

# POLÍTICA DA QUALIDADE, AMBIENTE, SAÚDE E SEGURANÇA

## BASTOS VIEGAS S.A.

**SATISFAÇÃO DOS  
CLIENTES E  
UTILIZADORES**

**MELHORIA  
CONTÍNUA**

**OTIMIZAÇÃO DO  
SISTEMA DE GESTÃO  
DA QUALIDADE  
BASEADA NO RISCO**



**CUMPRIMENTO DOS  
REQUISITOS LEGAIS E  
REGULAMENTARES**

**SUSTENTABILIDADE  
AMBIENTAL**

**RESPONSABILIDADE  
SOCIAL**

**PARCERIA COM  
FORNECEDORES**

A POLÍTICA DA QUALIDADE, AMBIENTE, SAÚDE E SEGURANÇA DE BASTOS VIEGAS S.A. TRADUZ-SE NA REALIZAÇÃO DA SUA MISSÃO ATRAVÉS DA ATUAÇÃO DIRIGIDA EM 7 VERTENTES

### **SATISFAÇÃO DOS CLIENTES E UTILIZADORES**

Antecipação às expectativas, no respeitante à qualidade, preço e prazo de entrega e capacidade de resposta a situações não previstas. Usar ética e integridade no relacionamento com os parceiros do negócio. Dispor de profissionais que dão apoio aos serviços prestados na esterilização e validação por óxido de etileno.

### **MELHORIA CONTÍNUA**

Criação de um ambiente de trabalho que fomente uma melhoria dos produtos, dos processos e do sistema da qualidade, ambiente, saúde e segurança.

### **CUMPRIMENTO DOS REQUISITOS LEGAIS E REGULAMENTARES**

Preocupação em cumprir os requisitos legais e outros requisitos, atuando em conformidade com toda a legislação aplicável, normas e Regulamentos, em especial o Regulamento (UE) 2017/745 relativo aos dispositivos médicos, e o Regulamento (UE) 2016/425 relativo aos equipamentos de proteção individual.

### **SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL**

Desenvolver práticas sustentáveis e responsáveis que assegurem a proteção do ambiente, incluindo a prevenção da poluição, a utilização eficiente dos recursos naturais, a priorização por equipamentos mais eficientes, o investimento em energias renováveis em detrimento de combustíveis fósseis, e a redução dos impactes ambientais das atividades e dos produtos garantindo sempre a sua qualidade.

### **RESPONSABILIDADE SOCIAL**

Proporcionar condições de trabalho seguras e saudáveis através da identificação, avaliação e controlo sistemático dos riscos associados às atividades, adotando medidas para eliminar perigos e reduzir os riscos para a segurança e saúde no trabalho, prevenindo lesões e afeções de saúde relacionadas com o trabalho. Promover a consulta e participação dos trabalhadores e garantir a sua participação ativa no desenvolvimento e implementação de medidas de saúde e segurança.

### **PARCERIA COM FORNECEDORES**

Colaboração ativa com os fornecedores de modo a conseguir uma integração de interesses com vista ao sucesso mútuo.

### **OTIMIZAÇÃO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE BASEADA NO RISCO**

Melhorar continuamente os processos e a eficácia do sistema de gestão da qualidade tendo sempre em vista a satisfação dos clientes através da promoção e suporte de práticas de gestão de risco por toda a organização.